

ПОЛОЖЕНИЕ
о политике в отношении обработки
персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный дом «Энергия ГмбХ» (далее – «Общество») уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») является одной из принимаемых Обществом мер по защите персональных данных, предусмотренных ст. 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – «Закон»).

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика публикуется в свободном доступе в информационно-коммуникационной сети Интернет на сайтах: <https://mbbelarus.by>; <https://seres.by>; <https://shacmantruck.by>, а также размещается в свободном доступе в автосалонах и/или местах реализации товаров, выполнения работ, оказания услуг Обществом.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников) Общества.

1.3. Почтовый адрес Общества: 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, 68, e-mail: info@mercedes-benz.by.

1.4. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.

1.5. Общество осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

**2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ
ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Общество осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в целях, объеме, на правовых основаниях и в сроки применительно к каждой категории субъектов персональных данных согласно приложению 1 к настоящей Политике.

3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА.

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Общество не поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам.

3.2. Общество осуществляет трансграничную передачу персональных данных для обеспечения непрерывной коммуникации с пользователями социальных сетей и мессенджеров (Instagram, TikTok, Telegram, Facebook, видеохостинг YouTube). Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться Обществом, если:

3.2.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

3.2.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона (в т.ч., когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты или при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет).

3.3. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться в страны с надлежащим уровнем защиты персональных данных, такие как Российская Федерация, другие страны ЕАЭС. С согласия субъекта персональных данных, также на территорию государств, не обеспечивающих надлежащий уровень защиты персональных данных, такие как Китайская Народная Республика и Соединенные Штаты Америки. Таким образом, передача персональных данных в указанные государства могут сопровождаться отсутствием законодательного регулирования защиты прав субъектов персональных данных, неисполнимостью решений компетентных органов и (или) широкий доступ к персональным данным у органов государственной власти в целях национальной безопасности.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Общество обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

4.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных Обществом, содержащей:

место нахождения Общества;

подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Обществом;

персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

иную информацию, предусмотренную законодательством;

4.1.3. требовать от Общества внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

4.1.4. на получение от Общества информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Обществом, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

4.1.5. требовать от Общества бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

4.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений Общества, нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

4.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Обществом, субъект персональных данных подает в Общество заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в п. 1.3 Политики, а в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено.

Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Общество не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон и т.п).

4.3. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Обществом, субъект персональных данных может обратиться в Общество, направив сообщение на электронный адрес info@mercedes-benz.by.

Приложение 1
к Политике в отношении обработки
персональных данных

Цели, объем, правовые основания и сроки обработки персональных данных обществом с ограниченной ответственностью
«Автомобильный дом «Энергия ГмбХ»

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	Лица, направившие обращение и иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства, суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый ст. 6 и абзац шестнадцатый п. 2 ст. 8 Закона, п. 1 ст. 3 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет
Рассмотрение резюме (анкет, автобиографий, листков по учету кадров, заявлений, рекомендательных писем и т.п.) соискателей на вакантные должности	Лица, которые направили резюме	Персональные данные в соответствии с содержанием резюме (анкет, автобиографий, листков по учету кадров, заявлений, рекомендательных писем и т.п.)	<p>1. При направлении резюме на электронную почту Общества – согласие субъекта персональных данных (ст. 5 Закона).</p> <p>2. При направлении (предоставлении) резюме в письменном виде или в виде электронного документа) – абзац шестнадцатый ст. 6 Закона).</p> <p>3. В отношении распространенных ранее персональных данных</p>	Не более 1 года (в случае непринятия на работу); 1 месяц (в случае принятия на работу)

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
			(например, на сервисе rabota.by) – абзац девятнадцатый ст. 6 Закона	
Оформление (прием) на работу	Соискатели на трудоустройство члены их семей	В соответствии со ст. 26 Трудового кодекса Республики Беларусь, п. 11 Декрета Президента Республики Беларусь от 15 декабря 2014 г. № 5 «Об усилении требований к руководящим кадрам и работникам организаций», иными законодательными актами	Обработка персональных данных при оформлении трудовых отношений (абзац восьмой ст. 6, абзац третий п. 2 ст. 8 Закона)	После увольнения – 55 лет
Размещение информации о деятельности Общества на официальном интернет-сайте, в социальных сетях и мессенджерах	Лица, принимающие участие в мероприятиях Общества	Изображение субъекта персональных данных; фамилия, собственное имя, отчество; должность; иные сведения	Обработка персональных данных необходима для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый ст. 6, абзац семнадцатый п. 2 ст. 8 Закона, Указ Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет». Если субъект персональных данных является основным объектом размещаемой информации (съемки) — обработка персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных (ст. 5 Закона)	до момента опубликования на сайте или в социальных сетях и мессенджерах

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Организация практики для студентов	<p>1. Студенты, проходящие практику.</p> <p>2. Руководители практики от учреждения высшего образования.</p> <p>3. Лица, уполномоченные на подписание договора</p>	<p>1. Фамилия, собственное имя, отчество студента, место учебы, курс обучения, специальность, контактный номер телефона, личная подпись, иные персональные данные (при необходимости).</p> <p>2. Фамилия, собственное имя, отчество руководителя практики от учреждения высшего образования, контактный номер телефона, личная подпись.</p> <p>3. Персональные данные лиц в соответствии с формой договора, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 августа 2022 г. № 572 «О вопросах реализации образовательных программ»</p>	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый ст. 6 Закона, ч. 2 п. 4 ст. 207 Кодекса Республики Беларусь об образовании, постановление Совета Министров Республики Беларусь от 3 июня 2010 г. № 860 «Об утверждении Положения о практике студентов, курсантов, слушателей», постановление Совета Министров Республики Беларусь от 31 августа 2022 г. № 572 «О вопросах реализации образовательных программ»)</p>	<p>3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p>
Ведение системы учета документооборота	Лица, сведения о которых содержатся в документах, регистрируемых в системе учета документооборота	Фамилия, собственное имя, отчество, иные сведения, содержащиеся в регистрируемом документе	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый ст. 6, абзац семнадцатый п. 2 ст. 8 Закона)</p>	<p>3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения</p>

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
				налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров	Лица, уполномоченные на подписание договора	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый ст. 6 Закона) В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый ст. 6 Закона, ст. 49, п. 5 ст. 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Проведение опросов и статистических исследований, направленных на выявление удовлетворенности или неудовлетворенности субъекта персональных данных товаром и (или) процессом приобретения товара и (или) оказания услуг Обществом, осуществляющим гарантийный	Лица, обратившиеся в контакт-центр Общества или оставившие заявку на обратную связь на сайте; Лица, обратившиеся для приобретения	фамилия, имя, отчество (при наличии), регистрационный знак автомобиля, телефон (мобильный)	Согласие субъекта персональных данных	5 лет с даты получения согласия субъекта персональных данных

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
ремонт, внегарантийный ремонт или техническое обслуживание принадлежащего ему товара и страхование	товаров, оказания услуг, выполнения работ, иных программ и сервисов в автосалонах, сервисных центрах Общества; иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении			
Получение и анализ информации, которая может способствовать улучшению качества товаров, а также качества процесса приобретения товаров, а также качества услуг по гарантийному ремонту, внегарантийному ремонту и техническому обслуживанию товаров, страхованию	Лица, обратившиеся в контакт-центр Общества или оставившие заявку на обратную связь на сайте; Лица, обратившиеся для приобретения товаров, оказания услуг, выполнения работ, иных программ и сервисов в автосалонах, сервисных центрах Общества; иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, адрес/сведения о проживании, сведения о марке и модели принадлежащего субъекту персональных данных автомобиля/, семейное положение, состав семьи, информация об увлечениях и хобби; телефон (мобильный)	Согласие субъекта персональных данных	5 лет с даты получения согласия субъекта персональных данных

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
<p>Проведение маркетинговых программ, направленных на повышение удовлетворенности субъекта персональных данных, построение с ним коммуникации (в т.ч. посредством SMS, Viber, Whatsapp, Telegram и т.д.), своевременное информирование о скидках, акциях, кампаниях, презентациях, персональных спецпредложениях, новостях, тарифах, товарах, работах, услугах, реализуемых Обществом и т.д.</p>	<p>Лица, обратившиеся в контакт-центр Общества или оставившие заявку на обратную связь на сайте; Лица, обратившиеся для приобретения товаров, оказания услуг, выполнения работ, иных программ и сервисов в автосалонах, сервисных центрах Общества; иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении</p>	<p>фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность, сведения о марке и модели принадлежащего субъекту персональных данных автомобиля/техники, идентификационный номер (VIN) автомобиля/техники, информация о работах (услугах), выполненных (оказанных) Обществом для субъекта персональных данных, в т.ч. гарантийное и внегарантийное обслуживание товаров, телефон (мобильный)</p>	<p>Согласие субъекта персональных данных</p>	<p>5 лет с даты получения согласия субъекта персональных данных</p>
<p>Применение системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка</p>	<p>Работники, лица, обратившиеся для приобретения товаров, оказания услуг, выполнения работ, иных программ и сервисов в автосалонах, сервисных центрах Общества, посетители</p>	<p>Изображение человека</p>	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый ст. 6 Закона; Закон Республики Беларусь «Об охранной деятельности»)</p>	<p>15 суток</p>